Akademie der
Sparkassen-Finanzgruppe Saar

Auf Messen erfolgreich auftreten - Messetraining

Seminarnummer	16.08.0063.04
Termin	Montag, den 29.08.2016
- Zeit	08.30 Uhr bis 12.30 Uhr
- Ort	Raum 1, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Hans-Jürgen Röhlinger, Sparkasse Saarbrücken
Zielgruppen	Auszubildende und Mitarbeiter, die auf Messen vertreten sind
Zielsetzung	• Sparkasse als kompetenten Finanzdienstleister und Arbeitgeber vorstellen • Kontakte knüpfen und festigen • Mehr Sicherheit im aktiven Zugehen auf "Kunden" gewinnen • Persönliche Wirkung überprüfen
Inhalte	• Erwartungen der Messebesucher • Verlauf einer Kontaktaufnahme • Die drei Phasen des Messegesprächs • Fragen und Fragetechniken • Schwierige Situationen • Kleiner Messe-Knigge (oder Do’s and Don’ts am Messestand) • Wie erlebe ich mich selbst?
Hinweis	Die Veranstaltung findet in Seminarform - interaktiv - statt; für den letzten Inhaltspunkt wird auch eine Kamera eingesetzt.
Zuständig	
- Organisation	Wissmann, Kerstin kerstin.wissmann@svsaar.de Reinert, Jacqueline jacqueline.reinert@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 01.07.2016