

## Fachseminar Firmenkundenbetreuung 2023/2024

<b>Seminarnummer</b>	23.11.580.11
<b>Termin 1</b>	Mittwoch, den 08.11.2023 bis Freitag, den 10.11.2023
- <b>Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- <b>Ort</b>	Raum 1, 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- <b>Referent/in</b>	Arno Emmerich, RDG
<b>Termin 2</b>	Donnerstag, den 23.11.2023 bis Freitag, den 24.11.2023
- <b>Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- <b>Ort</b>	Raum 2, 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- <b>Referent/in</b>	Arno Emmerich, RDG
<b>Termin 3</b>	Montag, den 11.12.2023 bis Mittwoch, den 13.12.2023
- <b>Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- <b>Ort</b>	Raum 1, 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- <b>Referent/in</b>	Rudi Schumacher, RDG
<b>Termin 4</b>	Mittwoch, den 10.01.2024
- <b>Zeit</b>	10:00 Uhr bis 11:30 Uhr
- <b>Ort</b>	Webinar
- <b>Referent/in</b>	Mitarbeiter der Fa. RDG
<b>Termin 5</b>	Donnerstag, den 18.01.2024 bis Freitag, den 19.01.2024
- <b>Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- <b>Ort</b>	Raum 2, 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- <b>Referent/in</b>	Christoph Müller
<b>Termin 6</b>	Dienstag, den 23.01.2024 bis Freitag, den 26.01.2024
- <b>Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- <b>Ort</b>	Raum 3, 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- <b>Referent/in</b>	Arno Emmerich, RDG Dr. Frederik Graff, RDG
<b>Termin 7</b>	Mittwoch, den 21.02.2024
- <b>Zeit</b>	10:00 Uhr bis 11:30 Uhr
- <b>Ort</b>	Webinar
- <b>Referent/in</b>	Arno Emmerich, RDG
<b>Termin 8</b>	Montag, den 11.03.2024
- <b>Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- <b>Ort</b>	Raum 1, 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- <b>Referent/in</b>	Stephan Weber, S-International
<b>Termin 9</b>	Dienstag, den 12.03.2024 bis Mittwoch, den 13.03.2024

- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 1, 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Yannik März, RDG
<b>Termin 10</b>	Donnerstag, den 14.03.2024 bis Freitag, den 15.03.2024
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 1, 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Alexander Terhardt, RDG
<b>Termin 11</b>	Dienstag, den 09.04.2024 bis Mittwoch, den 10.04.2024
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2, 8, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Sandy Sonnenberg, KSK St. Wendel Marc Titze, Spk. Neunkirchen
<b>Termin 12</b>	Mittwoch, den 17.04.2024 bis Donnerstag, den 18.04.2024
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 2, 8, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Arno Emmerich, RDG
<b>Termin 13</b>	Freitag, den 03.05.2024
- Zeit	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
- Ort	Raum 1, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Aufsicht: Thorsten Radlicki
<b>Termin 14</b>	Donnerstag, den 06.06.2024
- Ort	Räume 1, 7 und 8, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>Zielgruppen</b>	Gewerbe- und Firmenkundenbetreuer/-innen
<b>Zielsetzung</b>	Die Teilnehmer/-innen werden in die Lage versetzt, ein fundiertes Votum für Kreditengagements abzugeben, erkennen die Probleme des Kunden aus Unternehmenssicht und zeigen Lösungen auf, erkennen cross-selling-Ansätze und können diese in Form einer ganzheitlichen Beratung umsetzen.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung Betriebswirtschaftliche Auswertung (WBT)</li> <li>• Rechnungswesen im Kundengespräch</li> <li>• Sonderfinanzierungsformen/Corporate Finance</li> <li>• Investition, Finanzierung, Planung</li> <li>• Selbstlernstudium (Fallstudien-Vorbereitung)</li> <li>• Webinar: Fallstudien-Training</li> <li>• Aktuelle Unternehmenssteuern</li> <li>• Markt und Management</li> <li>• Selbstlernstudium (Fallstudien-Vorbereitung)</li> <li>• Webinar: Fallstudien-Training</li> <li>• Internationales Geschäft</li> <li>• Risikoanalyse</li> <li>• Intensivbetreuung</li> <li>• Ganzheitliche Beratung, Vertrieb</li> <li>• Fallstudienarbeit/Prüfungsvorbereitung</li> <li>• Lernerfolgskontrolle</li> <li>• Kolloquium</li> </ul>
<b>Voraussetzungen</b>	Tätigkeiten im Gewerbe- und Firmenkundengeschäft

Die Teilnahme am Fachmodul Gewerbekunden-/ Firmenkundenbetreuung und Kreditanalyse-Basis wird empfohlen

**Hinweis**

Dem Fachseminar ist ein WBT (Einführung betriebswirtschaftliche Auswertung) vorgeschaltet. Zugangsdaten werden ca. 14 Tage vor Seminarbeginn zur Verfügung gestellt.

Mindestteilnehmeranzahl: 7

[Gliederung](#)

Bitte beachten Sie folgende technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an dem Live-Online-Seminar:

[Softwarehinweis](#)

**Zuständig**

**- Organisation**

Hidlmayer, Heidrun  
heidrun.hidlmayer@svsaar.de

**- Inhalt**

Stephan, Lisa-Marie  
lisa-marie.stephan@svsaar.de

**Meldeschluss**

Freitag, den 06.10.2023